

Kódex správania

Code of Conduct



„Zakorenenosť“, „Diverzita“, „Budúca sila“ a „Solidarita“.

sú základnými hodnotami našej firemnej kultúry. Naše konanie sa vyznačuje spravodlivým, rešpektujúcim a udržateľným prístupom k ľuďom a životnému prostrediu. Preto je právne konformné správanie v súlade s týmito hodnotami pod kľúčovým slovom „Compliance“ dôležitým základom našej každodennej práce. V Kódexe správania sme uviedli všetky dôležité body týkajúce sa dodržiavania predpisov. Týmto spôsobom chceme našim zamestnancom poskytnúť jasný orientačný rámec.



Predslov

Spoločnosť RWA Raiffeisen Ware Austria sa vo svojom programovom vyhlásení hlási k ústredným hodnotám, ktorými sú zakorenenosť, diverzita, budúca sila a solidarita. Tieto sú v tradícii spoločnosti F. W. Raiffeisen, sú podstatnou súčasťou našej firemnej kultúry a platia bez obmedzenia pre všetky spoločnosti skupiny – v Rakúsku a v regióne strednej a východnej Európy.

Pojem „dodržiavanie predpisov“ označuje etické správanie všetkých zamestnancov v súlade s právnymi predpismi a našimi hodnotami. Tvorí tak základ našej každodennej práce. V tomto kódexe správania sú uvedené všetky dôležité body týkajúce sa dodržiavania predpisov. Upravuje základné aspekty profesionálnej spolupráce, ktorá sa vyznačuje spravodlivosťou a dôverou, a ponúka jasný orientačný rámec. Jeho dodržiavanie chráni dobré meno našej spoločnosti, a tým aj všetkých zamestnancov.

V medzinárodne pôsobiacej spoločnosti s poľnohospodárskymi koreňmi sú naši zamestnanci zvyknutí na otvorené, tolerantné a vďačné vzájomné vzťahy a dbajú na udržateľný prístup k nášmu životnému prostrediu. Veríme, že pri svojej každodennej práci budú vždy prijímať dobre premyslené rozhodnutia na vlastnú zodpovednosť.

Každý je osobne zodpovedný za svoje činy a z nich vyplývajúce dôsledky pre skupinu RWA. Koniec koncov, žiadny kódex nemôže predpisovať správne a vhodné správanie pre každú situáciu. Sú v nej však zhrnuté praktické usmernenia pre konkrétne situácie, ktoré sa v praxi často vyskytujú.

Často stačí položiť si jednoduché otázky, aby sme sa v prípade pochybností rozhodli správne:

- Je moje konanie povolené zákonom?
- Je v súlade s našimi hodnotami, zásadami obsiahnutými v Kódexe správania a našimi internými smernicami a pokynmi pre správanie?
- Mám sám pocit, že moje rozhodnutie je správne?
- Mohol by som svoje správanie ospravedlniť v rámci skupiny RWA alebo pred úradmi?
- Nemal by som hneď požiadať o radu pri vetách typu: „Každý to tak robí“ – „Je to len raz“ – „Nikto sa to nikdy nedozvie“?

Váš príslušný manažér, vedúci právneho oddelenia/úradu výkonnej rady ako hlavný kontrolór, ako aj členovia zamestnaneckej rady alebo porovnateľných orgánov v rámci spolurozhodovania v spoločnosti sú kedykoľvek k dispozícii na zodpovedanie otázok a poskytnutie informácií.

Výkonná rada plne podporuje tento kódex správania.

Má to pre nás rovnaký účinok ako pre každého zamestnanca skupiny RWA. Hodnoty, na ktorých je založená, nás všetkých spájajú a vytvárajú dôveru.



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, looping 'S' followed by several smaller, connected strokes.

Johannes Schuster
Generálny riaditeľ

A stylized, handwritten signature in black ink, featuring a large, bold 'C' and 'M' followed by several smaller, connected strokes.

Christoph Metzker
Člen výkonnej rady



1. Základy

Cieľová skupina

Ustanovenia kódexu správania sa vzťahujú na všetkých zamestnancov skupiny RWA na celom svete a musia ich dodržiavať. Kódex správania je záväzným súborom pravidiel pre každodennú prácu. Skupina zahŕňa všetky spoločnosti, v ktorých má spoločnosť RWA AG priamo alebo nepriamo viac ako 50 % podiel alebo nad ktorými vykonáva výlučnú kontrolu iným spôsobom. Všetky ostatné spoločnosti, v ktorých má RWA AG priamy alebo nepriamy podiel vo výške najmenej 25 %, sú informované o kódexe správania s odporúčaním, aby ho uplatňovali aj prostredníctvom nezávislého uznania v rámci svojich rozhodovacích štruktúr podľa práva obchodných spoločností.

Dodržiavanie predpisov

Rešpektujeme zákony a predpisy krajín, v ktorých pôsobíme. Pri vykonávaní našich obchodných činností sa snažíme dodržiavať najvyššie možné štandardy. V prípade rozporu medzi miestnymi právnymi predpismi a Kódexom správania sa uplatnia prísnejšie a prísnejšie predpisy. Snaha o dosiahnutie zisku neospravedlňuje porušovanie zákona a kódexu správania. Zdržiavame sa obchodov, ktoré môžu vzniknúť len vďaka takýmto praktikám. Za odôvodnenie sa nepovažuje ani skutočnosť, že takéto praktiky používajú konkurenti alebo iní účastníci trhu.

Zodpovednosť

Konečnú zodpovednosť za jednotné zavedenie a uplatňovanie kódexu správania v rámci celého koncernu nesie predstavenstvo spoločnosti RWA AG. Operatívnu zodpovednosť za úplné zavedenie a monitorovanie aplikácie vo všetkých spoločnostiach skupiny v súlade s vyššie uvedenou skupinou adresátov nesie vedúci pracovník pre dodržiavanie predpisov. Manažéri skupiny RWA sú zodpovední za uplatňovanie kódexu správania v oblasti svojej pôsobnosti. Každý zamestnanec si primeraným spôsobom osvojí potrebné znalosti v príslušnej oblasti činnosti.

System oznamovania nekalých praktík / hlásenia

Ak sa dozvieme o závažnom porušení zákonov alebo o závažnom pretrvávajúcom nedodržiavaní interných pravidiel správania skupiny RWA, informujeme o tom svojich nadriadených alebo hlavného kontrolóra pre dodržiavanie predpisov. Okrem toho môžu naši zamestnanci a obchodní partneri využiť náš systém oznamovania porušení – aj anonymne – a nahlásiť porušenie nášho kódexu správania alebo iných firemných či právnych predpisov. Zneužívanie systému je zakázané.

Všetky správy budú prísne dôverné. Sankcie spoločnosti sú vylúčené. Každý, kto vedome šíri nepravdivé správy o iných, sa sám dopúšťa priestupku.

Dôsledky porušení

Závažné alebo trvalé nedodržiavanie zásad obsiahnutých v kódexe správania môže poškodiť dobré meno a konkurencieschopnosť skupiny RWA, a preto bude mať vždy potrebné dôsledky podľa pracovného práva.

2. Základné správanie



Vzájomná úcta, česťnosť a integrita

Rešpektujeme osobnú dôstojnosť, súkromie a osobné práva každého človeka. Zaručujeme rovnaké príležitosti a zabráňujeme nerovnému zaobchádzaniu, najmä na základe etického pôvodu, farby pleti, pohlavia, sexuálnej orientácie, zdravotného postihnutia, ideológie, náboženstva, národnosti, sociálneho pôvodu a politickej orientácie.

Voči politickým skupinám sme neutrálni.

V každodennom podnikaní si stojíme za svojou zodpovednosťou a sme spoľahlivými a čestnými partnermi. Slobodu konania využívame len v takom rozsahu a tak dlho, ako je to v súlade s právnymi systémami a našimi hodnotami.

Osobná zodpovednosť manažérov a zamestnancov

Dobré meno skupiny RWA je významne ovplyvnené činnosťou jej zamestnancov. Preto konáme zodpovedne. Vedúci pracovníci by mali svojim konaním slúžiť ako vzor. Táto zodpovednosť slúži na ochranu a zabezpečenie skupiny RWA, jej zamestnancov, zákazníkov a obchodných partnerov.

Konflikt záujmov

Naše kroky sú zamerané na to, aby sme sa vyhli akémukoľvek konfliktu záujmov, ktorý by mohol mať negatívny vplyv na skupinu RWA. Vyhneme sa situáciám, v ktorých sú alebo môžu byť osobné alebo ekonomické záujmy v rozpore so záujmami spoločnosti RWA. To sa týka najmä zmlúv a rokovaní, z ktorých môžeme my sami alebo spriaznené osoby získať výhody.

Prijatie vedľajšieho zamestnania, poradenských úloh, funkcií v právnických osobách alebo politických funkciách, ako aj podielov v iných právnických osobách môže za určitých okolností tiež viesť ku konfliktu záujmov. O každom potenciálnom konflikte záujmov informujeme svojho nadriadeného v plnom rozsahu a bez toho, aby sme o to boli požiadaní.

Zariadenie a majetok spoločnosti

Majetok príslušnej spoločnosti skupiny používame zásadne len na prevádzkové účely. Chránime majetok príslušnej spoločnosti skupiny pred zneužitím, stratou alebo krádežou. Majetok príslušnej spoločnosti skupiny zahŕňa nielen hmotný majetok, ako je prevádzkové zariadenie, ale aj nehmotný majetok, ako je duševné vlastníctvo, napr. značky. Dodržiavame interné predpisy pre používanie zariadení a prostriedkov príslušnej spoločnosti skupiny (napr. telefón, počítač, internet a iné informačné technológie).



3. Korupcia

Korupcia

Korupcia je zneužitie udelennej právomoci a zahŕňa najmä požadovanie, ponúkание alebo prijímanie neoprávnenej výhody (zvyčajne nazývanej úplatok, úplatok alebo odmena). Netolerujeme žiadnu formu korupcie. Neprijímame ani neposkytujeme nenáležité výhody akéhokoľvek druhu bez ohľadu na to, či osoba, ktorá ich ponúka alebo požaduje, pôsobí vo verejnom alebo súkromnom sektore.

Ponuka a poskytovanie dávok

Drobné dary medzi externými obchodnými partnermi považujeme za prejav vzájomného uznania, ktorý môže v zásade slúžiť na budovanie a udržiavanie dlhodobých obchodných vzťahov. Hodnota darov však musí byť v primeranom rozsahu. To je prípad, keď neexistuje možnosť ovplyvnenia výškou alebo druhom daru. Vyhybame sa akémukoľvek náznaku nečestnosti alebo nevhodnosti. Všetky pozvania na podujatia, ako sú večerné podujatia, divadlá, plesy, konferencie, športové podujatia atď., sa musia posudzovať osobitne a vo vzťahu k postaveniu a funkcii pozývaného. Existuje povinnosť získať súhlas nadriadených. V dôležitých záležitostiach a v prípade pochybností musí byť hlavný kontrolór vopred informovaný.

Osobitným prípadom sú dávky pre zamestnancov verejných inštitúcií, štátnych podnikov alebo verejných činiteľov. Týmto osobám dávky neposkytujeme. V prípade, že sa pozvanie verejného činiteľa na podujatia považuje za nevyhnutné z dôvodu úcty k úradu a štátu, musí to schváliť zodpovedný člen rady. Nikomu neponúkame ani neposkytujeme peňažné dary.

Žiadanie a prijímanie dávok

V súvislosti s našimi obchodnými aktivitami nepožadujeme, nesľubujeme ani neprijímame výhody od tretích strán. Ak sa odmietnutie daru zdá v konkrétnom prípade nevhodné, dar sa má odovzdať nadriadenému, aby ho mohol poskytnúť širokej verejnosti. Ak sa odmietnutie pozvania v konkrétnom prípade javí ako nevhodné, uplatňujú sa primerane vyššie uvedené zásady o ponúkaní a poskytovaní dávok. Je potrebné rozlišovať, či je pozvanie určené všeobecnej skupine osôb alebo je individuálne. V prípade jednotlivých pozvaní je potrebné zachovať zmysel pre mieru, zachovať opatrnosť, dôkladnejšie preskúmať situáciu a v prípade potreby sa poradiť s hlavným kontrolórom dodržiavania predpisov. Prijímanie priamych alebo nepriamych finančných výhod je vo všeobecnosti zakázané.

Uvedené zásady a normy sa primerane uplatňujú aj medzi spoločnosťami skupiny.

Výdavky, dary, charitatívne príspevky a sponzorng

Výhody vo forme výdavkov, darov, charitatívnych príspevkov a sponzorngu sa nesmú používať na obchádzanie vyššie uvedených zásad alebo iných ustanovení kódexu správania.

4. Súťažné správanie

Ako účastníci trhu máme z fungujúceho trhu prospech. Sme presvedčení, že je nevyhnutné, aby hospodárska súťaž bola nezávislá, spravodlivá a orientovaná na kvalitu.

Preto netolerujeme žiadne dohody alebo zosúladené postupy medzi spoločnosťami s cieľom obmedziť hospodársku súťaž, najmä určovanie cien, spoločné využívanie zákazníkov, spoločné využívanie trhov alebo podielov na trhu, určovanie cien alebo výmenu informácií o citlivých údajoch týkajúcich sa hospodárskej súťaže. Sme proti zneužívaniu trhovej sily s cieľom obmedziť hospodársku súťaž a dodržiavame právne normy zamerané na zachovanie fungujúcej, neobmedzenej a čo najrozmanitejšej hospodárskej súťaže.

5. Životné prostredie, bezpečnosť a zdravie

Životné prostredie

Ochrana životného prostredia a zachovanie jeho zdrojov majú pre nás vysokú prioritu. Všetci aktívne prispievame k realizácii týchto cieľov podľa svojich možností a snažíme sa, aby naše obchodné koncepcie boli ekologicky udržateľné a klimaticky neutrálne.

Preto sa snažíme vždy zohľadňovať ekonomické, sociálne a ekologické vplyvy našej práce a konať environmentálne a sociálne zodpovedne. Dbáme na efektívne a šetrné využívanie prírodných zdrojov a neustále sa snažíme rôznymi spôsobmi minimalizovať vplyv výrobkov a procesov na životné prostredie. Nevyhnutné vplyvy v oblastiach podnikania, ktoré sú nevyhnutné na zachovanie hospodárskeho a spoločenského života, kompenzujeme najmä prostredníctvom našich záväzkov v oblasti nových technológií a zvyšovania informovanosti zamestnancov. Ako medzinárodne pôsobiaca spoločnosť prikladáme dôležitosť aj regionálnemu obstarávaniu v príslušných krajinách, aby sme sa čo najviac vyhli dlhým prepravným trasám. Pri výbere našich dodávateľov dbáme na to, aby dodržiavanie ekologických a sociálnych noriem a predpisov (napr. v oblasti ochrany životného prostredia alebo ľudských práv).

Zdravie a bezpečnosť

Naša zodpovednosť voči zamestnancom si vyžaduje, aby sme prijali preventívne opatrenia proti riziku úrazov a iným nebezpečenstvám pre duševnú alebo telesnú integritu. Týka sa to technického plánovania pracovísk, zariadení a procesov, ako aj riadenia bezpečnosti a osobného správania pri každodennej práci. Rešpektujeme ľudské práva, ako aj platné zákony s cieľom zabezpečiť spravodlivé pracovné podmienky, najmä pokiaľ ide o výplatu miezd a pracovný čas.





6. Prevencia prania špinavých peňazí, zahraničný obchod a daňové právo

Dodržiavame platné predpisy proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Pri našich medzinárodných aktivitách a rozvoji nových trhov dodržiavame najmä rôzne právne predpisy, ktoré sa na nás vzťahujú v oblasti zahraničného obchodu, colného a daňového práva.



7. Ochrana údajov, zaobchádzanie s dôvernými informáciami

Sme si vedomí dôvery, ktorú majú obchodní partneri a zamestnanci v skupinu RWA. Niektoré údaje, ktoré nám boli zverené alebo ktoré sme vytvorili, sú veľmi citlivé. Preto chránime osobné údaje a obchodné tajomstvá našich obchodných partnerov, ako aj skupiny RWA a jej zamestnancov. Dodržiavame predpisy o ochrane údajov a zabezpečujeme ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom. Ich zverejnenie je povolené len vtedy, ak sa uskutočňuje na prípustný účel. Osobné údaje sa spracúvajú s ohľadom na zákonné práva dotknutých osôb.

Sme povinní zachovávať mlčanlivosť o interných dôverných záležitostiach, ako aj o dôverných informáciách týkajúcich sa obchodných partnerov a zákazníkov.

Za dôverné sa výslovne považujú aj firemné a obchodné tajomstvá. Zaväzujeme sa zachovávať oprávnené záujmy na zachovanie dôvernosti aj po skončení pracovného pomeru.